

## Messagerie professionnelle :

### Identifiant et Mot de passe

Chaque personnel dispose d'une boîte aux lettres à son nom pour un usage professionnel et personnel.

Il reçoit, entre autres, dans cette boîte toute l'information utile à l'exercice de sa profession (échanges avec l'inspection, les collègues, l'administration, suivi de stages, ... etc.) Elle est sécurisée (antivirus et antispam) et sa confidentialité est garantie. Un annuaire des personnels est consultable.

C'est l'outil privilégié pour communiquer avec son administration, recevoir les mails de votre directeur d'école.

Cette messagerie peut tout aussi bien être utilisée pour ses communications privées. L'utilisation d'une boîte aux lettres sur le serveur de messagerie de l'académie entraîne l'acceptation et le respect de la charte d'usage.



Pour accéder à votre messagerie, il vous suffit de vous connecter à l'adresse :

**<https://webmail.ac-rouen.fr/rouen/>**

Il faut alors indiquer votre identifiant et votre mot de passe pour pouvoir consulter vos messages et en envoyer.

Ce tutoriel est destiné à vous aider en cas de problèmes liés à votre identifiant ou mot de passe. Il se décline en 3 étapes :

- 1. Perte d'identifiant.**
- 2. Perte du mot de passe.**
- 3. Modifier le mot de passe**

# 1. Perte d'identifiant.

Si vous avez perdu votre identifiant, il vous est possible de le retrouver. Pour cela, il vous faut vous munir de votre NUMEN et de vous connecter à l'adresse suivante :

<https://w3.ac-rouen.fr/scripts/messagerie2/caracteristique.php>



Académie de Rouen - Messagerie professionnelle

Caractéristiques de mon compte

Numen

Date de naissance (jj/mm/aaaa)

Envoyer

Comment retrouver son numen, NUMero d'Education National :  
- Notification de numéro d'éducation nationale remise lors de votre nomination  
- Auprès du secrétariat de l'établissement scolaire pour le 2nd degré  
- Auprès du service de gestion du personnel (Consulter l'organigramme du Rectorat et des Inspections Académiques)

Les messageries

En pratique

Là, il vous suffit d'entrer votre NUMEN et votre date de naissance puis « envoyer » pour accéder aux caractéristiques de votre compte.



Académie de Rouen - Messagerie professionnelle

Votre identifiant est ici.

Caractéristiques de mon compte

M. Richard David, voici vos informations de connexion :

Nom de compte de messagerie (Identifiant): **votre mot de passe**

Mot de passe : **votre mot de passe**

Adresse de messagerie (E-Mail): **richard.david@ac-rouen.fr**

Serveur de messagerie entrant (POP): **pop.ac-rouen.fr**

Serveur de messagerie sortant (SMTP) en établissement scolaire : **smtp.ac-rouen.fr**  
/ sinon: **serveur SMTP de votre fournisseur d'accès internet**

Revenir au [menu principal](#) @mel ouvert.

Les messageries

En pratique

Vous avez retrouvé votre identifiant !

## 2. Perte du mot de passe.

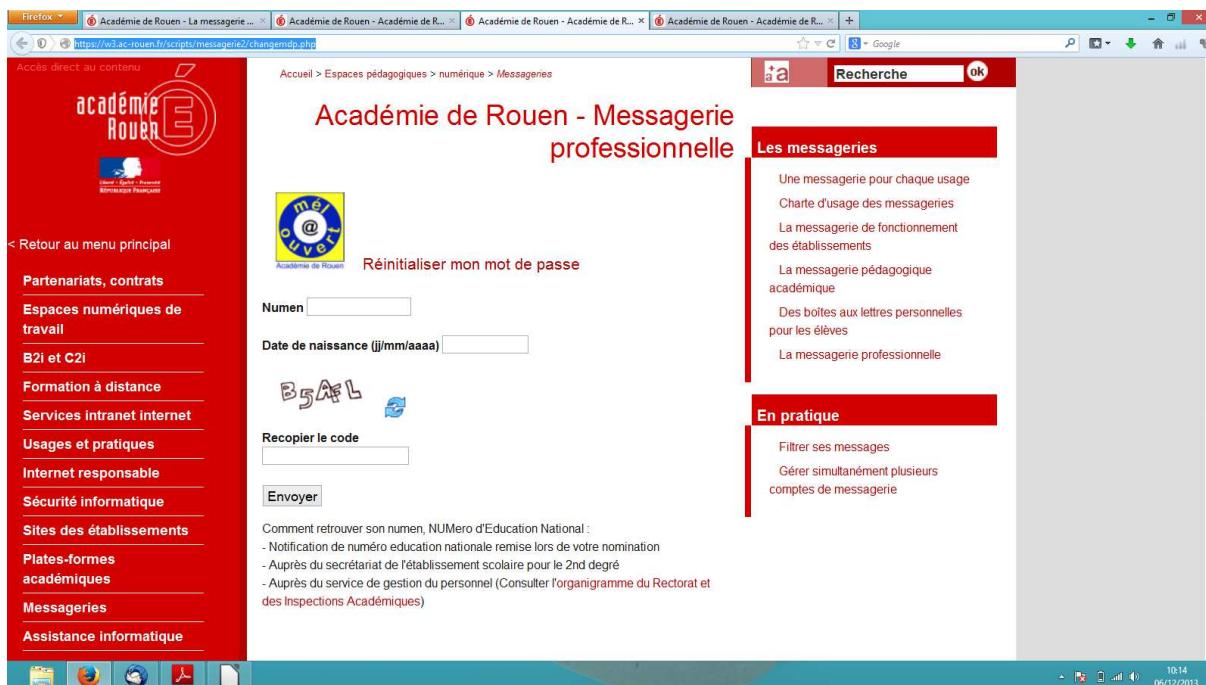
Si vous ne connaissez pas ou plus votre mot de passe, sachez que par défaut, **il s'agit de votre NUMEN**.

La première chose à faire est donc d'essayer de se connecter à webmail par l'intermédiaire de ce mot de passe – NUMEN (attention de respecter les majuscules pour les lettres)

Si cela ne fonctionne pas, c'est parce que, à un moment donné, vous avez modifié votre mot de passe. Si vous ne vous en souvenez plus, il va falloir réinitialiser votre mot de passe.

Pour cela, connectez-vous à l'adresse suivante :

<https://w3.ac-rouen.fr/scripts/messagerie2/changmdp.php>



Académie de Rouen - Messagerie professionnelle

Réinitialiser mon mot de passe

Numen:

Date de naissance (jj/mm/aaaa):

Recopier le code:

Envoyer

Comment retrouver son numen, NUMero d'Education National :  
- Notification de numéro education nationale remise lors de votre nomination  
- Auprès du secrétariat de l'établissement scolaire pour le 2nd degré  
- Auprès du service de gestion du personnel (Consulter l'organigramme du Rectorat et des Inspections Académiques)

Les messageries

- Une messagerie pour chaque usage
- Charte d'usage des messageries
- La messagerie de fonctionnement des établissements
- La messagerie pédagogique académique
- Des boîtes aux lettres personnelles pour les élèves
- La messagerie professionnelle

En pratique

- Filtrer ses messages
- Gérer simultanément plusieurs comptes de messagerie

Là, vous entrez votre NUMEN, votre date de naissance, recopiez le code proposé puis « envoyer ». Votre mot de passe a été réinitialisé avec votre numen !



Académie de Rouen - Messagerie professionnelle

Réinitialiser mon mot de passe

Votre mot de passe a été réinitialisé avec votre numen

Revenir au [menu principal](#) @mel ouvert.

Les messageries

- Une messagerie pour chaque usage
- Charte d'usage des messageries
- La messagerie de fonctionnement des établissements
- La messagerie pédagogique académique
- Des boîtes aux lettres personnelles pour les élèves
- La messagerie professionnelle

En pratique

- Filtrer ses messages
- Gérer simultanément plusieurs comptes de messagerie

### 3. Modifier le mot de passe

Comme nous l'avons vu dans l'étape 2, votre mot de passe pour vous connectez à votre messagerie professionnelle est, par défaut votre NUMEN.

Cependant, dans un côté pratique, il vous est possible de modifier ce mot de passe tout en gardant une sécurité minimale requise.

C'est ce que nous allons voir à présent.

Connectez-vous tout d'abord à l'adresse suivante :

<https://w3.ac-rouen.fr/scripts/messagerie2/modification.php>



Firefox - Académie de Rouen - La messagerie ... - Académie de Rouen - Académie de R... - +

Accès direct au contenu

académie Rouen

Liberté · Égalité · Fraternité REPUBLIQUE FRANCAISE

< Retour au menu principal

Partenariats, contrats

Espaces numériques de travail

B2i et C2i

Formation à distance

Services intranet internet

Usages et pratiques

Internet responsable

Sécurité informatique

Sites des établissements

Plates-formes académiques

Messageries

Accueil > Espaces pédagogiques > numérique > Messageries

Recherche

Rechercher

Académie de Rouen - Messagerie professionnelle

mél ouvert

Académie de Rouen

Modifier mon compte

Identifiant du compte

Mot de passe  Envoyer

Les messageries

- Une messagerie pour chaque usage
- Charte d'usage des messageries
- La messagerie de fonctionnement des établissements
- La messagerie pédagogique académique
- Des boîtes aux lettres personnelles pour les élèves
- La messagerie professionnelle

En pratique

- Filtrer ses messages
- Gérer simultanément plusieurs comptes de messagerie

Entrez votre identifiant et votre mot de passe pour accéder à cette page.

Partenariats, contrats  
Espaces numériques de travail  
B2i et C2i  
Formation à distance  
Services intranet internet  
Usages et pratiques  
Internet responsable  
Sécurité informatique  
Sites des établissements  
Plates-formes académiques  
Messageries  
Assistance informatique

**vos outils**  
I-prof  
Webmail  
Intranet  
Bulletin officiel  
Portail Métier

Académie de Rouen

Académie de Rouen - La messagerie ...

Académie de Rouen - Académie de R... +

Partenariats, contrats

Modifier mon compte

M. David Richard, vous souhaitez modifier votre fiche.

Concernant les corrections que vous apporterez dans les rubriques informations personnelles et professionnelles, votre service de gestion en sera informé et les validera le cas échéant. Les modifications apportées dans la rubrique messagerie seront automatiquement validées.

Informations personnelles

Votre prénom est mal orthographié, apporter les corrections  
Richard

Votre adresse de messagerie est **richard.david@ac-rouen.fr**  
Modification de votre adresse de messagerie en conséquence

Informations professionnelles

Etablissement de rattachement : **0760542B - E.E.PU COCAGNE - LA CRIQUE**  
Modifier votre affectation, préciser le RNE : **0760542B**

Numéro de téléphone :   
Numéro de fax :

Messagerie

Nom de compte messagerie : **davidr02**  
Adresse électronique : **richard.david@ac-rouen.fr**

Liste rouge

Mise en transfert vers une autre adresse électronique :

Changement de mot de passe :  
Cliquez sur ce lien pour changer votre mot de passe

Envoyer

portails de l'éducation :

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE

Firefox

Académie de Rouen - La messagerie ...

Authentification

https://bv.ac-rouen.fr/login/ct\_logon\_mixte.jsp?CT\_ORIG\_URL=%2Fmdp%2Fmdpldap%2Fchpasswd&ct\_orig\_uri=%2Fmdp%2Fmdpldap%2Fchpasswd

Académie de Rouen - Google

10:29 06/12/2013

Dans le paragraphe « Messagerie », cliquez sur :

« **cliquez sur ce lien pour changer votre mot de passe** » et accédez à cette page où vous entrerez de nouveau votre identifiant et mot de passe actuels.

activer ma clé'. The status bar at the bottom shows the date as 06/12/2013 and the time as 10:33."/>

ministère  
éducation  
nationale

accédez à vos applications

Authentification

Identifiant

Mot de Passe ou Passcode OTP

Valider

Première connexion par clé OTP : [activer ma clé](#)

Firefox

Académie de Rouen - La messagerie ...

Authentification

https://bv.ac-rouen.fr/login/ct\_logon\_mixte.jsp?CT\_ORIG\_URL=%2Fmdp%2Fmdpldap%2Fchpasswd&ct\_orig\_uri=%2Fmdp%2Fmdpldap%2Fchpasswd

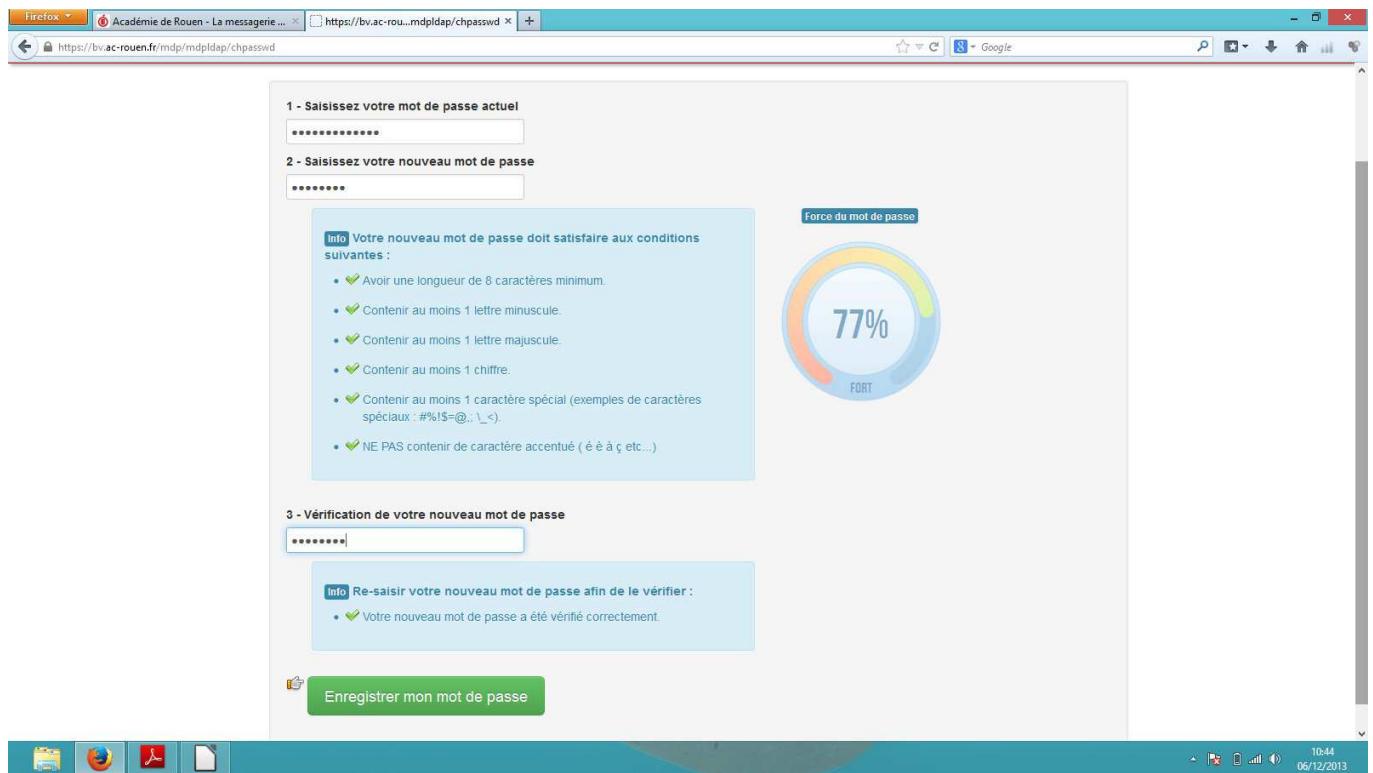
Académie de Rouen - Google

10:33 06/12/2013

Vous arrivez sur cette page où vous pourrez choisir votre nouveau mot de passe tout en respectant quelques contraintes de sécurisation qui vous sont précisées.

Cliquez pour finir sur :

« Enregistrer mon mot de passe ».



Firefox - Académie de Rouen - La messagerie ... https://bv.ac-rouen.fr/mdpldap/chpasswd

1 - Saisissez votre mot de passe actuel  
\*\*\*\*\*

2 - Saisissez votre nouveau mot de passe  
\*\*\*\*\*

Info Votre nouveau mot de passe doit satisfaire aux conditions suivantes :

- ✓ Avoir une longueur de 8 caractères minimum.
- ✓ Contenir au moins 1 lettre minuscule.
- ✓ Contenir au moins 1 lettre majuscule.
- ✓ Contenir au moins 1 chiffre.
- ✓ Contenir au moins 1 caractère spécial (exemples de caractères spéciaux : #%^\$#@..\\<).
- ✓ NE PAS contenir de caractère accentué ( è à ç etc ...)

Force du mot de passe

77% FORT

3 - Vérification de votre nouveau mot de passe  
\*\*\*\*\*

Info Re-saisir votre nouveau mot de passe afin de le vérifier :

- ✓ Votre nouveau mot de passe a été vérifié correctement.

Enregistrer mon mot de passe

Votre nouveau mot de passe est à présent opérationnel.

article réalisé par Richard David Circonscription de Dieppe Est